



2026年4月2日

各位

会社名 ポート株式会社
代表者名 代表取締役社長 CEO 春日博文
(コード番号：7047 東証グロース・福証Q-Board)
常務執行役員兼
問い合わせ先 財務IR部長 辻本 拓

TEL. 03-5937-6466

AIキャリアエージェント事業の運用開始のお知らせ

当社は、成約支援組織の生産性向上を図るために、セールスAIエージェントを成約支援業務の各プロセスに展開させる取り組みを行っておりますが、この度人材領域において、求職者に対するキャリアアドバイザー業務をAIが行うAIキャリアエージェント事業の運用を開始しましたのでお知らせいたします。

記

1. 背景及び目的

当社は「社会的負債を、次世代の可能性に。」をパーパスに掲げ、企業の経営課題である成約活動に対して、高い成約力とマルチチャネルマーケティング力で、当社が集客～成約までのKPIを背負うことで、掛け捨てリスクをゼロにし、成約時に報酬が発生する成果報酬型モデルとなる成約支援事業を展開しております。人材領域では、国内最大級の就活生向け企業口コミ情報プロダクト「就活会議」、国内最大級の就活ノウハウ情報プロダクト「キャリアパーク!」、口コミ掲載型の就活生同士のコミュニティサイト「みんな就」（2024年4月）等を運営しており、2025年卒の新卒層のユニーク会員数は約63万人（※1）となっています。また、キャリアアドバイザーを中心に成約支援人材を毎期大幅な増員を継続し、人材紹介件数についても毎期50%前後の成長を持続しており、2025年11月から連結子会社となったHRteam社を含めて新卒層向けの人材紹介ではNo. 1の成約支援事業者となっております。

来期（2027年3月期）以降においても、キャリアアドバイザーを中心とした成約支援人材の増員を図りながら、人材紹介件数の増加による人材領域における業績拡大を見込んでおり、生産性向上を図るためにセールスAIエージェントを各プロセスに展開しておりますが、更なる人材紹介件数の拡大及び様々な求職者の満足度向上の為に、求職者に対するキャリアアドバイザー業務をAIで行うAIキャリアエージェント事業を開始いたしました。

※1：2025年3月期決算説明資料

2. AIキャリアエージェント事業の概要及び効果

求職者に対するキャリアアドバイザー業務としては主に、①求職者情報をもとに求職者に様々なヒアリングを実施した上で、②求職者に適した求人企業を複数紹介し、③その応募後の各種サポート（応募書類作成、日程調整、選考対策等）を行うとともに、④複数の求人企業からの内定に対する就職先選定のアドバイス等を

行っております。

AIキャリアエージェント事業においては、上記のキャリアアドバイザー業務の人材紹介プロセスにおいて、段階的にAIキャリアエージェントでの対応範囲を拡大させていきます。その第一弾として、キャリアアドバイザー業務の主にヒアリング活動の一部をAIキャリアエージェントが対応し、その後求職者専任のキャリアアドバイザーに繋いで対応する形式から開始いたします。

当社のAIキャリアエージェントは、新卒層向け人材紹介No. 1の豊富な成約実績データを保有しているからこそ競争優位に立てるものと考えております。また、AIの徹底活用方針のもとでAIキャリアエージェントの開発においては、開発全工程の95%以上をAIで開発を行っており、今後もスピーディーな追加開発が行える環境となります。

AIキャリアエージェントの活用により、現状のキャリアアドバイザー人員体制では対応できていない求職者への対応や、24時間対応できること、求職者によってはAIキャリアエージェントを選択する方も一定程度いると想定されることやAIキャリアエージェントによる最適な求人紹介・応募サポート等が提供できることから、求職者の満足度向上、対応求職者数の増加による人材紹介件数の更なる増加とともに、生産性向上による事業利益率の改善にも寄与するものと考えております。

なお、2026年4月1日に当社グループで243名の新卒社員が入社しており、研修後に入社人数の約半数弱を成約支援人材として配属予定となりますが、今後もキャリアアドバイザーを中心とした成約支援人材の増員も継続して実施しながら、AIキャリアエージェント事業での拡張も図り、当社グループでの総成約件数の拡大を図ってまいります。

3. 今後の見通し

本件における特別に支出した金額及び当社業績への影響は軽微と見込んでおりますが、今後のAIキャリアエージェント事業による人材紹介成約件数が増加することでの業績寄与の進捗状況により必要に応じて公表して参ります。

以 上