

各 位

会 社 名 株式会社イエローハット  
代 表 者 名 代表取締役社長 木村 昭夫  
(コード番号 9 8 8 2 東証プライム)  
問 合 せ 先 人事総務部長 小池 貴行  
( T e l : 0 3 - 6 7 7 8 - 1 6 8 0 )

## 連結子会社における不正アクセスによる個人情報漏えいに関する お詫びとお知らせ【第三報】

2026年4月23日付で公表いたしました「連結子会社(株式会社2りんかんイエローハット)における会員専用サーバー不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ」の事案について、第三者の調査会社による調査を完了いたしましたので、結果ならびに再発防止の対策について以下の通りご報告申し上げます。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 調査概要

本事案の被害の原因については、第三者の調査会社にて対象となるサーバーおよびログ、また、同じネットワーク内にある他のサーバーに対してもフォレンジック調査(※1)を実施し影響の範囲と原因特定を完了いたしました。

##### (1) 調査結果

攻撃者が2りんかんモバイルアプリ内の情報を窃取した結果、2026年4月20日4:54より、アプリを使用せずに個人情報を取得可能なAPI(※2)の呼び出しが行われ、顧客WEBサーバーから顧客データが取得されたことをログにて確認いたしました。

- 4月20日に不正アクセスを検知した後、システム運用業者の対応にて、速やかに当該サーバーをネットワークから遮断し緊急措置を実施いたしました。
- 2026年4月20日以前および以後において、残存する調査用ログ等を精査した結果、当該サーバーへの不審な侵入痕跡は確認されませんでした。  
また、ネットワーク内の他サーバーへの侵害痕跡がないことが確認できました。

##### (2) 漏えい対象データ数

3,179,454名様分 ※2りんかん(旧ドライバースタンド含む)会員様(ポイント会員、モバイル会員、アプリ会員)

- 第二報までは漏えいした可能性があるデータ数「最大3,455,754名様分」とご報告をしておりましたが、今般のフォレンジック調査においてログを確認した結果、漏えい件数が3,179,454名様分であったことを特定いたしました。

##### (3) 漏えい対象項目

氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・メールアドレス・会員番号・アプリユーザーID・アプリパスワード・ポイント残高・車両情報

- クレジットカード情報は、外部決済システムを利用しており、決済に関する情報を株式会社2りんかんイエローハットでは保持していないため、漏えいしていません。
- 2りんかんの会員システムは、株式会社イエローハットおよび他子会社のシステムとは異なるネットワークの顧客情報管理サーバーを採用しており、イエローハット並びに他ブランドのお客様への影響はございません。

(※1) フォレンジック調査：パソコンやスマートフォンなどの電子機器に残るログやデータを解析し、サイバー攻撃や情報漏えいといったインシデントの全容と原因を解明する調査。

(※2) API：異なるソフトウェアやシステム間でデータや機能をやり取りするための「接点」や「窓口」。

## 2. お客様へのご対応

対象となる可能性のあるお客様には、ホームページへの掲載、お電話、2りんかんアプリでの通知、電子メールおよびSMSの送信、ならびに書面の発送にて、お詫びと注意喚起のご案内を実施いたしました。

なお、専用の対応窓口を設置し、対象のお客様を含む2りんかんをご利用のお客様からのご質問等への対応を、引き続き行っております。お問い合わせ等がございましたら第4項のお問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

## 3. 再発防止策

現在利用制限させていただいております「2りんかんアプリ」の速やかなシステム復旧に向け、セキュリティ体制の見直し、システム再構築を行っております。

(1) 2りんかんアプリのセキュリティ強化

(2) APIの変更と見直しの実施

(3) 不正アクセスの監視強化、および異常検知時のブロック機能の強化

以上の対策を行い、2026年10月を目途に同アプリを再開するべく準備を進めております。

なお、再開に関するご案内は、本日より2りんかんホームページに掲載いたしますので、今後はそちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

※2りんかんホームページ URL：<https://2rinkan.jp/>

## 4. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社2りんかんイエローハット専用相談窓口 電話番号：0120-853-049（フリーダイヤル）  
受付時間：平日 10:00～19:00

## 5. 今後の見通し

上記の対応・対策費用が当社の連結業績に重要な影響を及ぼす見込みはございません。

なお、個人情報保護委員会への最終報告（確報）の提出を終え、引き続き同委員会との連携を図るとともに、所轄警察への被害申告を行い、捜査協力を継続しております。

以 上