



2026年 7 月14日

各 位

会 社 名 株式会社ファブリカホールディングス
代 表 者 名 代表取締役社長CEO 谷 口 政 人
(コード番号：4193 東証スタンダード市場)
問 合 せ 先 取 締 役 C F O 岩 館 徹
(T E L 0 3 - 5 5 4 4 - 9 1 0 2)

サイバー攻撃による不正アクセス及び情報漏洩等に関するお知らせとお詫び

このたび、当社の連結子会社である株式会社メディア 4u（以下「メディア 4u」といいます。）が提供する SMS 送信システムにおいて、第三者によるサイバー攻撃（不正アクセス）を受け、本システムの管理コンソールに登録された情報の一部が外部に漏洩したこと、及び同システムを通じて不正な SMS の送信が行われたことが判明いたしました。

お客様、お取引先様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係及び当社グループの対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。本件は現在も調査を継続しており、調査の進展により新たな事実が判明した場合には、速やかに改めてお知らせいたします。

記

1. 経緯

2026 年 6 月 24 日、メディア 4u が提供する SMS 送信システムに対する外部からのサイバー攻撃（不正アクセス）を確認いたしました。確認後直ちに、当該不正アクセスの遮断及び関連ログの保全を行うとともに、外部の専門機関と連携し、侵入経路の特定、影響範囲の確定、及び原因究明を進めてまいりました。その後の調査により、下記のとおり外部に漏洩した情報の範囲及び件数、並びに不正送信の事実が判明いたしました。なお、事実関係の確認及び影響範囲の精査に一定の期間を要したため、本日の公表に至りました。

2. 外部に漏洩した情報及び件数

現時点の調査により外部に漏洩したことが確認されている情報は、本システムの管理コンソールに係るアカウント管理情報の一覧ファイルです。当該ファイルに含まれる主な項目は、アカウント ID、ユーザー名、担当者名、都道府県・郵便番号、通知用メールアドレス等です。

当該ファイルの総レコード数は 95,412 件です。このうち、担当者名又は個人を識別し得るメールアドレス等、個人情報に該当し得る情報を含む可能性のあるレコードとして精査した件数は 22,928 件です。なお、これらの件数はアカウント管理上のレコード数又は精査対象件数であり、対象となるご本人の数とは一致しない場合があります。

なお、当該一覧ファイルには、パスワード、パスワードハッシュ、API キー、認証トークン、及び決済・請求に関する情報は含まれておりません。

3. 不正送信について

当該不正アクセスにより、第三者が本システムを通じて不正に SMS を送信した事実が確認されております。現時点で確認されている不正送信の件数は 280 件です。当該送信の内容、送信元として使用されたアカウント、及び受信された方への影響につきましては、現在調査を進めております。判明次第、必要な対応を速やかに実施するとともに、改めてお知らせいたします。

本件に関連すると思われる不審な SMS・メール・電話等にはご注意くださいようお願い申し上げます。

4. 現在の対応状況

当社グループは、本件の判明後直ちに対応体制を構築し、以下の対応を進めております。

- (1) 不正アクセスの侵入経路の特定及び遮断
- (2) 不正利用防止のための予防的措置として、全顧客アカウントに係る認証情報のリセット及びパスワード再設定等の安全措置
- (3) 外部の専門機関と連携した調査、原因究明及び再発防止策の検討
- (4) 関係する監督官庁・第三者機関への報告等（関係法令及び各種基準に基づき、適切に対応いたします）

5. お客様へのお願い

該当のお客様には、別途個別にご連絡のうえ、必要なご対応をご案内いたします。当社グループからの正式なご連絡をご確認いただきますようお願い申し上げます。

また、本件に関連すると思われる不審なご連絡（メール・SMS・電話等）にご注意いただき、心当たりのない連絡には応じないようお願い申し上げます。パスワードの変更等につきましては、当社グループからのご案内に従ってご対応いただきますようお願いいたします。

6. 再発防止策

当社グループは、本件を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえたうえで、認証基盤の強化、多要素認証の導入、アクセス監視・検知体制の強化等の再発防止策を速やかに講じてまいります。具体的な施策につきましては、確定次第お知らせいたします。

7. 業績への影響

本件が当社グループの業績に与える影響につきましては、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

8. 本件に関するお問い合わせ窓口

【本リリース内容に関するお問い合わせ】

ir@fabrica-hd.co.jp

【メディア 4u のお取引様からのお問い合わせ】

ir@media4u.co.jp

このたびは、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。当社グループは、お客様の情報保護を最優先に、再発防止と信頼回復に全力で取り組んでまいります。

以 上